

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 27 janvier 2025

Bienvenue sur Le Crochet de Lily ! Ces Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions effectuées sur notre site internet. En passant commande, vous acceptez pleinement les termes suivants :

1. Identification du vendeur

- Nom commercial : Le Crochet de Lily
- Email : lecrochetdelily@outlook.com
- Responsable : Lisa RICHARD

2. Produits

Tous les produits proposés sur le site sont faits main avec amour et soin, et peuvent présenter de légères variations dues à leur caractère artisanal.

- Matériaux : laine chenille, yeux de sécurité, rembourrage anti-acariens, etc.
- Personnalisation : certains produits peuvent être réalisés sur demande sur-mesure. Les délais spécifiques seront communiqués au client.

3. Prix

- Les prix affichés sont en euros (€) et incluent toutes taxes applicables (TVA non applicable, article 293 B du CGI si vous êtes en micro-entreprise).
- Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits et seront indiqués lors de la validation de la commande.

4. Commandes

- Les commandes s'effectuent via le site internet.
- Une commande est considérée comme confirmée une fois le paiement validé.
- En cas d'erreur dans les informations fournies (adresse de livraison, etc.), Le Crochet de Lily ne peut être tenu responsable d'un retard ou d'un échec de livraison.

5. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- paypal

Les paiements sont sécurisés et traités par nos prestataires.

6. Livraison

- Zones de livraison : France métropolitaine.
- Délais : les délais de livraison sont généralement de 3 à 5 jours après l'expédition, selon le transporteur choisi. Les produits personnalisés nécessitent un délai de création supplémentaire, précisé au moment de la commande.
- Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20-12 du Code de la consommation :

- Vous disposez de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation et demander un remboursement. Visitez notre page liée aux remboursements pour connaître son éligibilité.
- Les produits personnalisés ou sur-mesure ne sont pas éligibles au droit de rétractation, sauf en cas de défaut constaté.
- Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine, aux frais du client.

8. Garanties et responsabilités

- En cas de défaut ou d'erreur avérée dans un produit, contactez-nous dans les 7 jours suivant la réception pour trouver une solution (échange ou remboursement).
- Le Crochet de Lily ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, designs) sont la propriété exclusive de Le Crochet de Lily. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

10. Données personnelles

Vos données sont collectées uniquement dans le cadre du traitement de vos commandes. Elles ne seront jamais vendues ou transmises à des tiers. Consultez notre Politique de confidentialité pour plus de détails.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de la juridiction de Tours.

12. Contact

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous à :

- lecrochetdelily@outlook.com

