

Livraison

Dernière mise à jour : 27 janvier 2025

Bienvenue dans l'univers des petits trésors faits main ! Voici tout ce que vous devez savoir sur nos conditions de livraison :

1. Frais de livraison

- Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits et sont **à la charge du client**. Le montant exact sera calculé lors de la validation de votre commande, en fonction du transporteur et de la destination.

2. Délais d'expédition

- Produits standard : Nous expédions vos commandes dans les meilleurs délais afin que vous puissiez les recevoir rapidement.
- Produits personnalisés : Les créations sur-mesure nécessitent un temps de confection variable. En raison de leur caractère unique, il nous est impossible de garantir un délai précis d'expédition au moment de la commande..

3. Mode de livraison

- La livraison s'effectue exclusivement en point relais. Lors de votre commande, vous aurez la possibilité de choisir le point relais qui vous convient le mieux.
- Si nous n'avons pas reçu votre choix de point relais dans les 2 jours suivant la commande, nous sélectionnerons automatiquement le point relais le plus proche de l'adresse indiquée, selon le transporteur choisi.

4. Suivi de votre colis

- Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un numéro de suivi vous permettant de suivre son acheminement jusqu'à votre point relais. Vous serez également notifié dès que votre colis sera disponible pour retrait.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre commande arrive entre vos mains (ou vos bras !) dans les meilleures conditions. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à : lecrochetdelily@outlook.com

Merci pour votre confiance et à très vite ! 🧶 ✨

