

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 27 janvier 2025

Chez Le Crochet de Lily, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et comment nous les protégeons.

Collecte des informations

- Nous collectons uniquement les informations nécessaires au traitement de vos commandes et à l'amélioration de votre expérience sur notre site. Cela inclut :
- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse de livraison, adresse email, numéro de téléphone.
- **Informations de commande** : détails des produits achetés, préférences de livraison.
- **Données de navigation** : cookies pour analyser le trafic et améliorer l'ergonomie du site (voir section Cookies).

Utilisation des données

- Les données collectées sont utilisées dans les cas suivants :
- Traitement et expédition de vos commandes.
- Communication liée à votre commande (confirmation, suivi, questions, etc.).
- Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur sur le site.

Vos données sont confidentielles et ne sont jamais vendues ou louées à des tiers. Toutefois, nous pouvons les partager avec :

- Nos prestataires de services (transporteurs, plateformes de paiement) dans le cadre de la gestion des commandes.
- Les autorités légales si la loi l'exige.

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au traitement des commandes et au respect de nos obligations légales.

Vos droits

- Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :
- Droit d'accès : consulter les données que nous possédons.
- Droit de rectification : demander la correction d'informations inexacts.
- Droit de suppression : demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.
- Droit d'opposition : refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing.
- Pour exercer ces droits, contactez-nous à : lecrochetdelily@outlook.com

Sécurité des données

- Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, ou altération.

Utilisation des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience et analyser notre trafic. Ces cookies nous permettent de :

- Sauvegarder vos préférences (par exemple, votre panier).
- Obtenir des statistiques anonymes sur la navigation.
- Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Email : lecrochetdelily@outlook.com

Merci de votre confiance !

Le Crochet de Lily – Où vos petits trésors naissent avec soin. 🧶🌟

