Retours et remboursement

Dernière mise à jour : 27 janvier 2025

Chez Le Crochet de Lily, je m'engage à fournir des peluches et accessoires faits à la main avec le plus grand soin et beaucoup d'amour. Cependant, si un problème survenait, voici les conditions de retour et de remboursement.

1. Articles éligibles au remboursement

- Seuls les articles endommagés lors du transport sont éligibles à un remboursement.
- Les commandes personnalisées ou sur mesure ne peuvent être retournées, sauf en cas d'erreur de ma part (par exemple, un article incorrect envoyé).

2. Procédure de retours

- Signalement préalable : Avant tout retour, envoyez-moi une photo de l'article endommagé à lecrochetdelily@outlook.com pour évaluer si le produit est éligible à un remboursement.
- Retour de l'article : Si un retour est nécessaire, les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de ma part. Je recommande d'utiliser un service d'expédition avec suivi, car je ne pourrai être tenue responsable des pertes éventuelles lors du renvoi.
- Délai de retour : Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, dans les 14 jours suivant la réception du colis.

3. Remboursement

- Une fois l'article retourné reçu et vérifié, je vous confirmerai sa réception et son éligibilité au remboursement.
- Les remboursements concernent uniquement le prix d'achat de l'article, hors frais de livraison initiaux et de retour.
- Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception de l'article retourné.
- La méthode de remboursement sera vue avec l'acheteur.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à : lecrochetdelily@outlook.com
Merci pour votre compréhension et votre confiance. 🌟
Le Crochet de Lily – Vos petits trésors faits main,
avec tout mon cœur. 🧶✨